

※以下の内容を必ずご確認ください。

【電気通信事業者の名称】

株式会社インターネットイニシアティブ

【光回線】

IIJサポートセンター（年中無休 9:00～19:00）

TEL:0570-09-4400/03-5205-4400

FAX:03-5205-4430

E-mail:info@ijmio.jp

【サービス概要】

サービス名:IIJmioひかり (FTTHサービス)

- ・本サービスでは東日本電信電話株式会社（以下「NTT東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT西日本」といいます。NTT東日本及びNTT西日本の両社を併せて「NTT」といいます。）が提供するフレッツ光ネクスト相当の光回線とインターネット接続機能を提供します。
- ・オプションサービスをご契約いただくことで、固定電話（0AB-J）の電話番号や、電話機能に付属するオプションサービスをご利用いただけます。
- ・本サービスの通信速度は敷設される回線によって異なります。ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- ・弊社ネットワーク・インターネットへ送信されるトラフィックが24時間あたり15GBを超えるお客様については、利用の一部制限ないし停止をすることがあります。
- ・メールの送信において、弊社で許可した特定のサーバ以外のメール送信をブロックします。
- ・一般社団法人インターネットコンテンツセキュリティ協会（ICSA）が提供するリストに該当するサイトへアクセスした際に、DNSサーバ側でこの閲覧要求をブロックし、閲覧を規制している旨のメッセージ画面を表示します。

【利用料金】

導入費用

初期費用	1,800円(税抜):すでにフレッツ光をご利用の場合(転用) 800円(税抜):初めてフレッツ光をご利用の場合
工事費	15,000円(税抜):マンションタイプでお客様宅内の配線設備を新設する場合の工事費。 18,000円(税抜):ファミリータイプでお客様宅内の配線設備を新設する場合の工事費。 3,000円(税抜):土休日等にお客様宅に伺って工事を実施する場合の加算額。 2,000円(税抜):お客様宅内の配線設備等を再利用し、かつお客様ご自身にて回線終端装置等を設置する工事(無派遣工事)の場合の工事費。 ※上記は代表的な工事費用です。 ※具体的な工事費は回線工事のコンサルティングの際にご確認ください。 ※建物固有の都合や、NTT提供のオプションサービスの状況などによって、無派遣工事が派遣工事となる場合がございます。 ※特殊な工事を行った場合、上記以外の工事費が発生する場合があります。また、工事費は工事業者からお客様へ請求する場合があります。 ※工事費が6,500円以上の場合は、20ヶ月の分割にてお支払いいただきます。 ※工事費(初期費用は除きます。)の合計金額が29,000円を超える場合は29,000円ごとに、加算額3,500円が発生いたします。

【月額料金】

ファミリータイプ(戸建て向け)	4,960円(税抜)
マンションタイプ(集合住宅向け)	3,960円(税抜)

※回線利用料とインターネット接続料金を合わせた金額です。

※ご利用開始月は日割となります。

※敷設される光回線によって、ご契約手続きの際に選択いただいたタイプと異なるタイプでご利用頂く場合があります。

【機器レンタル】

機器レンタル料	月額 300円(税抜)
---------	-------------

【IIJmioひかり電話】

月額料金	500円(税抜)
通話料	固定電話:8円(税抜)/3分より 携帯電話:16円(税抜)1分より 通話料の詳細はこちらをご確認ください。
付属オプション	発信元番号表示 月額400円(税抜)
	非通知番号ブロック 月額200円(税抜)
	割り込み電話着信 月額300円(税抜)
	迷惑電話ブロック 月額200円(税抜)

※ユニバーサルサービス料が別途発生します。

【オプション】

IPoEオプション月額	800円(税抜)
-------------	----------

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

mio割	
特典	IIJmioひかりの月額料金より600円(税抜)割引。
条件	対象サービス(IIJmioモバイルサービス)を同時に利用している期間(利用開始日よりご解約日まで)に対して適用されます。
備考	※セット対象サービスのいずれかを解約された場合、ご解約日をもって割引の適用は解除されます。 ※1種類の対象サービスにつき1契約ずつの組み合わせを、1つの割引対象セットとみなします。 ※割引適用の開始・変更・解除が月の途中で行われた場合、割引料金は日割にて算出されます。
IIJmioひかり限定特典	
特典	5,000円分のAmazonギフト券(Eメールタイプ)プレゼント。
条件	IIJmioのWebサイトからIIJmioひかりを契約し、2017年11月30日(木)までにサービスを利用開始の上、利用開始の6ヵ月後の末日まで継続して利用された場合、Amazonギフト券(Eメールタイプ)がプレゼントされます。
備考	特典は提供条件を満たした3ヵ月後の末日までにお届けします。

※以下の内容を必ずご確認ください。

【光回線】

- 本サービスで提供する光回線は、NTTの提供するフレッツ光ネクスト相当の光回線です。
- ご利用のエリアや建物の状況等によっては、サービスをお申し込みいただいても光回線を敷設できない場合があります。回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みにかかる料金は一切発生いたしません。
- 敷設する光回線は、通信速度が最大概ね1Gbps(上り・下り)の回線となりますが、ご利用エリア等によってはより低速な回線タイプになる場合があります。
- 本サービスの光回線をご利用いただく際は、回線敷設工事等が必要となり、工事日程の調整等のため、ひかりプロビジョニングセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容に応じた工事費が発生します。
- 光回線の敷設には、工事業者の都合等によって時間がかかる場合があります。

【インターネット接続】

- IPv4 PPPoE接続及びIPv6 PPPoE接続をご利用いただけます。IPv6 PPPoE接続をご利用いただく際は、IPv6トンネル対応アダプタが必要です。IPv6トンネル対応アダプタは弊社からは提供しておりません。お客様ご自身でご用意いただく必要があります。
- IIJmioサービスで提供するIPv6仮想アクセスの各機能をご利用いただけます。IPv6仮想アクセスについては「IPv6仮想アクセスについて」をご覧ください。
- IPoEオプションをご契約いただくことで、インターネット(IPv6 IPoE)接続をご利用いただくことが可能です。

【電話機能】

- オプションサービスとしてIIJmioひかり電話をご契約いただくことで、固定電話番号(0AB-J)を1つ提供します。ご利用の際は、オプション料金が別途発生します。
- 電話機はお客様にてご用意いただく必要があります。
- IIJmioひかり電話のご利用の際は、工事日程の調整等のため、ひかりプロビジョニングセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容によって工事費が発生する場合があります。
- 一部の電話機は、本サービスで提供する通信機器(ひかり電話対応機器)でご利用いただけません。ひかり電話対応機器につなぐことの出来ない機器については、こちらをご確認ください。
- 発信された際は発信先電話番号及び通話時間に応じた通話料が発生します。無料通話はございません。
- 通話料は一月遅れでの請求となります。
- 本サービスで提供する電話機能からは発信できない電話番号があります。発信できない電話番号についてはこちらをご確認ください。
- IIJmioひかり電話をご利用の場合、付属オプションとして「発信元番号表示」「非通知番号ブロック」「割り込み電話着信」「迷惑電話ブロック」をご利用いただけます。ご利用の際は、別途、ご希望のオプションサービスをご契約いただく必要があり、ご利用されるオプションに応じた料金が発生します。
- IIJmioひかり電話を契約せず、付属オプションのみをご利用いただくことはできません。
- 「非通知番号ブロック」のご利用の際は、「発信元番号表示」をあわせてご契約いただく必要があります。
- 「発信元番号表示」をご利用いただく場合は、対応した電話機または発信元番号表示(ナンバーディスプレイ)用のアダプタをご用意いただく必要がございます。
- IIJmioひかり電話は、停電時にはご利用いただけません。
- IIJmioひかり電話のご利用開始後、電話番号の変更は承っておりません。
- 月額料金には、ユニバーサルサービス料が別途電話番号ごとに加算されます。電話番号ごとに利用開始月の翌月より請求いたします。
- NTTのひかり電話サービスからIIJmioひかり電話へ乗り換える場合、NTTひかり電話サービスで提供されているオプションサービスについて、IIJmioひかり電話ではご利用いただけないものがあります。また、IIJmioひかり電話で対応するオプションサービスの場合でも、NTTひかり電話サービスでご利用中の状態を引き継ぐことは出来ません

【各種工事】

- 本サービスでは、「光回線の新規敷設」「フレッツ光回線からの転用(品目変更を伴う場合)」「光回線の品目変更(通信速度の変更や1G対応無線LANルータの有無の変更)」「光回線の移転」「オプションサービスのお申し込みや変更」「電話番号の同番移行」「光回線及びオプションサービスの保守対応」等の際に、工事が必要となります。ここに記載した内容以外の工事が発生する場合があります。
- 工事の際は、工事担当者の派遣が必要となる場合があります。
- 早朝や夜間、土日祝日の工事をご希望の場合等、工事内容によっては、所定の工事費に追加して、別途、料金が発生する場合があります。
- ご利用環境によっては、実際の工事内容が事前にご案内した工事内容から変更となる場合があります。また、工事内容によっては工事業者からお客様へ直接工事費を請求させていただく場合があります。
- 工事業者の都合等によっては、ご希望の日程での工事を承ることができない場合があります。
- 工事費は一月遅れでの請求となります。また、工事費は分割して請求する場合があります。
- 屋内配線の変更を伴う工事が必要となる場合があります。
- 工事担当者がお伺いした際、ご不在等の理由により工事を実施できない場合は、本サービスまたはオプションサービスを提供できない場合があります。工事が実施できなかった場合も、工事担当者の派遣費用等を請求させていただく場合があります。
- IIJmioひかり電話を個別にお申し込みいただく場合は、実際の工事費によらず、工事を行った月の翌月のご利用料金として、工事費を一括で請求させていただきます。

【フレッツ光各サービスをご利用中の場合】

- 現在ご利用中のフレッツ光回線をIIJmioひかりの光回線としてそのままご利用いただけます。
- NTT東日本、NTT西日本の提供するひかり電話をご利用の場合、ひかり電話で利用されている電話番号をそのままIIJmioひかり電話に引き継いでいただくことが可能です。なお、ひかり電話から引き継いだ電話番号については、弊社以外の事業者へご利用サービスを変更する際、引き継ぐことができない場合があります。
- フレッツ光回線からIIJmioひかりへ移行される場合、転用時の初期費用として1,800円(税別)が発生します。
- フレッツ光からIIJmioひかりへの移行をご希望の場合、IIJmioひかりのご契約前に、予めNTT東日本またはNTT西日本にて、転用承諾番号の発行が必要です。IIJmioひかりのお申し込みの段階で、転用承諾番号の有効期限が5日以上残っている必要があります。
- IIJmioひかりへ移行される際、NTT東日本においては初期工事費の残債、NTT西日本においては初期工事費割引の解約金がある場合には、弊社から請求させていただきます。
- NTT東日本、NTT西日本が提供するオプションサービスについては、IIJmioひかりに引き継いでご利用いただけない場合があります。オプションサービスを引き継がない場合、NTT東日本またはNTT西日本で当該サービスを継続できるかについては、直接、サービス提供元へご確認ください。なお、NTT東日本またはNTT西日本側で一部のオプションサービスを継続する場合、当該サービスのご利用料金は、サービス提供元からお客様へ直接請求されます。
- NTTでご利用中のフレッツ光回線をIIJmioひかりに移行する場合は既設回線に係るNTTの契約者と、IIJmioひかりに係るIIJmioサービス契約の契約者が同一である必要があります。

【ナンバーポータビリティ】

- IIJmioひかり電話はナンバーポータビリティに対応しています。
- ナンバーポータビリティのお申し込みは、IIJmioひかり電話のお申し込みとあわせて承っております。IIJmioひかり電話のご利用開始以降にナンバーポータビリティの利用をお申し出いただいても承ることはできません。
- ご利用の電話番号によっては、ナンバーポータビリティを利用して電話番号を引き継ぐことができない場合があります。
- ナンバーポータビリティを利用して移行される場合、移行前の事業者で利用されている電話回線のご契約名義が、IIJmioサービスのご契約名義と一致している必要があります。

※以下の内容を必ずご確認ください。

【コンサルティングについて】

- 本サービスのご利用に際し、以下のような手続きを行う場合には、ひかりプロビジョニングセンターからのコンサルティングが発生します。また、以下に記載のない場合にも、コンサルティングが必要となる場合がございます。
 - 新規にIIJmioひかりをお申し込みいただく場合
 - 光回線の品目変更(通信速度の変更や1G対応無線LANルータの有無の変更)を行う場合
 - 光回線の移転を行う場合
 - IIJmioひかり電話を新規にお申し込みいただく場合
 - IIJmioひかり、またはIIJmioひかり電話を解約する場合
- お申込み後、ひかりプロビジョニングセンターよりお申込内容のご確認、および工事の日程についてご連絡させていただきます。コンサルティングの希望日を各手続きの際に伺いますので、予め準備ください。
- お客様と連絡がとれない場合は、各手続きを承ることはできず、お手続きは取り消しとさせていただきます。

【通信機器】

- IIJmioひかりをご利用の際は、弊社から必要な機器をレンタル提供します。レンタル機器が不要な場合は、コンサルティングの際にお申し出ください。
- 通信機器は弊社から任意に割り当てることとし、特定の機器をご指定いただくことは出来ません。
- 本サービスでは無線LAN機能を利用可能な通信機器を提供します。
- 通信機器に故障等が発生した場合は、弊社にて機器の交換を承ります。交換の際は、別途、交換費用が発生する場合があります。•本サービスの解約当により弊社からレンタルする通信機器を使用しなくなった場合には、レンタル機器は返却していただく必要があります。
- 本サービスの解約等により弊社からレンタルする通信機器を使用しなくなった場合には、レンタル機器は返却していただく必要があります。

【支払いについて】

- お支払いは本人名義のクレジットカードのみとなります。
- デビットカードはご利用いただけません。
- Vプリカなど月額料金の支払いに使用できないカードでの契約はできません。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。
- 従量料金は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。
- 請求明細はIIJmioホームページ上にて過去3ヵ月分までご確認ください。それ以前の請求明細はご確認いただけません。
- 領収書の発行はできません。

【契約解除・契約変更の連絡先及び方法】

契約の変更(料金プランの変更など)・解除は、IIJmioホームページよりお手続きください。ホームページ以外でのお手続き方法についてはIIJサポートセンターまでお問い合わせください。

【契約解除・契約変更の条件など】

最低利用期間	利用開始日から24ヵ月
--------	-------------

※最低利用期間内に解約された場合、残りの期間にかかわらず、最低利用期間内解除調定金として5,000円(不課税)が発生します。

【サービスの停止について】

- ご登録いただいているクレジットカードで決済ができない場合等、本サービスを提供できない状態となった場合には、オプションサービスを含めた本サービスの全ての機能を停止させていただきます。サービスを停止した場合も、ご利用料金は継続して発生します。また、サービスの一時中断費用及び再開費用として別途、料金が発生することがございます。
- 本サービスではサービスを停止した場合も、各種料金は継続して発生いたします。

【その他注意事項】

- IIJmioひかりで提供する光回線を、本サービス以外のサービスへ移行される場合、移行にあわせて本サービスは解約となります。
- IIJmioひかり電話で提供する電話番号を、本サービス以外のサービスヘナンバークロスタビリティにて移行される場合、IIJmioひかり電話および付随するオプションサービスは解約となります。
- IIJmioひかり以外で提供されているフレッツ光の接続サービスからIIJmioひかりへご利用サービスを変更される際、変更前のサービスがご不要となる場合は、別途、変更前のサービス提供元にてご解約手続き等が必要な場合があります。手続きが必要か否かや手続き方法等については、サービスの提供元にてご確認ください。
- 転居等によってご利用場所が変更される場合、移転の手続きを行っていただければ、引き続きIIJmioひかりをご利用いただけます。移転先のご住所によっては、IIJmioひかり電話で提供する電話番号は変更される場合がございます。また、移転先の環境によっては、ご利用プランが変更になること、ご希望の光回線が敷設できない場合がございます。
- IIJサポートセンターは、日本語のみの対応となります。IIJ Support Center is available in Japanese only.