

※以下の内容を必ずご確認ください。

電気通信事業者の名称

株式会社インターネットイニシアティブ

電気通信事業者の問い合わせ先

IJ サポートセンター（年中無休 9:00～19:00）
TEL: 0570-09-4400/03-5205-4400
FAX: 03-5205-4430
E-mail: info@ijmio.jp

サービス概要

サービス名	IJmio ひかり（FTTH サービス）
-------	----------------------

- 本サービスでは東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）及び西日本電信電話株式会社（以下「NTT 西日本」といいます。NTT 東日本及び NTT 西日本の両社を併せて「NTT」といいます。）が提供するフレッツ光ネクスト相当の光回線とインターネット接続機能を提供します。
- オプションサービスをご契約いただくことで、固定電話（0AB-J）の電話番号や、電話機能に付属するオプションサービスをご利用いただけます。
- 本サービスの通信速度は敷設される回線によって異なります。ベストエフォート型サービスのため、通信速度を保証するものではありません。
- 弊社ネットワーク・インターネットへ送信されるトラフィックが 24 時間あたり 15GB を超えるお客様については、利用の一部制限ないし停止をすることがあります。
- メールの送信において、弊社で許可した特定のサーバ以外のメール送信をブロックします。
- 一般社団法人インターネットコンテンツセキュリティ協会（ICSA）が提供するリストに該当するサイトへアクセスした際に、DNS サーバ側でこの閲覧要求をブロックし、閲覧を規制している旨のメッセージ画面を表示します。

利用料金

導入費用

初期費用	1,800 円（税抜）：すでにフレッツ光をご利用の場合（転用） 800 円（税抜）：初めてフレッツ光をご利用の場合
工事費	15,000 円（税抜）：マンションタイプでお客様宅内の配線設備を新設する場合の工事費。 18,000 円（税抜）：ファミリータイプでお客様宅内の配線設備を新設する場合の工事費。 3,000 円（税抜）：土休日等にお客様宅に伺って工事を実施する場合の加算額。 2,000 円（税抜）：お客様宅内の配線設備等を再利用し、かつお客様ご自身にて回線終端装置等を設置する工事（無派遣工事）の場合の工事費。 ※上記は代表的な工事費用です。 ※具体的な工事費は回線工事のコンサルティングの際にご確認ください。 ※建物固有の都合や、NTT 提供のオプションサービスの状況などによって、無派遣工事が派遣工事となる場合がございます。 ※特殊な工事を行った場合、上記以外の工事費が発生する場合があります。また、工事費は工事業者からお客様へ請求する場合があります。 ※工事費が 6,500 円以上の場合は、20 ヶ月の分割にてお支払いいただきます。 ※工事費（初期費用は除きます。）の合計金額が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに、加算額 3,500 円が発生いたします。

月額料金

ファミリータイプ（戸建て向け）	4,960 円（税抜）
マンションタイプ（集合住宅向け）	3,960 円（税抜）

※回線利用料とインターネット接続料金を合わせた金額です。

※ご利用開始月は日割となります。

※敷設される光回線によって、ご契約手続きの際に選択いただいたタイプと異なるタイプでご利用頂く場合があります。

機器レンタル

機器レンタル料	月額 300 円（税抜）
---------	--------------

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

IJmio ひかり電話

月額料金	500 円（税抜）	
通話料	固定電話：8 円（税抜）/3 分より 携帯電話：16 円（税抜）1 分より 通話料の詳細はこちらをご確認ください。 (https://www.ijmio.jp/imh/cost.jsp)	
付属オプション	発信元番号表示	月額 400 円（税抜）
	非通知番号ブロック	月額 200 円（税抜）
	割り込み電話着信	月額 300 円（税抜）
	迷惑電話ブロック	月額 200 円（税抜）

※ユニバーサルサービス料が別途発生します。

オプション

IPoE オプション	月額 800 円（税抜）
------------	--------------

期間限定の割引の適用期間等の条件

mio 割	
特典	IJmio ひかりの月額料金より 600 円（税抜）割引。
条件	対象サービス（IJmio モバイルサービス）を同時に利用している期間（利用開始日よりご解約日まで）に対して適用されます。
備考	※セット対象サービスのいずれかを解約された場合、ご解約日をもって割引の適用は解除されます。 ※1 種類の対象サービスにつき 1 契約ずつの組み合わせを、1 つの割引対象セットとみなします。 ※割引適用の開始・変更・解除が月の途中で行われた場合、割引料金は日割にて算出されます。

光回線

- 本サービスで提供する光回線は、NTT の提供するフレッツ光ネクスト相当の光回線です。
- ご利用のエリアや建物の状況等によっては、サービスをお申し込みいただいても光回線を敷設できない場合があります。回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申し込みにかかる料金は一切発生いたしません。
- 敷設する光回線は、通信速度が最大概ね 1Gbps（上り・下り）の回線となりますが、ご利用エリア等によってはより低速な回線タイプになる場合があります。
- 本サービスの光回線をご利用いただく際は、回線敷設工事等が必要となり、工事日程の調整等のため、ひかりプロビジョニングセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容に応じた工事費が発生します。
- 光回線の敷設には、工事業者の都合等によって時間がかかる場合があります。

インターネット接続

- IPv4 PPPoE 接続及び IPv6 PPPoE 接続をご利用いただけます。IPv6 PPPoE 接続をご利用いただく際は、IPv6 トンネル対応アダプタが必要です。IPv6 トンネル対応アダプタは弊社からは提供しておりません。お客様ご自身でご用意いただく必要がございます。
- IPoE オプションをご契約いただくことで、インターネット（IPv6 IPoE）接続をご利用いただくことが可能です。

電話機能

- オプションサービスとして IJmio ひかり電話をご契約いただくことで、固定電話番号（0AB-J）を 1 つ提供します。ご利用の際は、オプション料金が別途発生します。
- 電話機はお客様にてご用意いただく必要があります。
- IJmio ひかり電話のご利用の際は、工事日程の調整等のため、ひかりプロビジョニングセンターからお電話にてご連絡させていただきます。また、工事内容によって工事費が発生する場合があります。
- 一部の電話機は、本サービスで提供する通信機器（ひかり電話対応機器）でご利用いただけません。ひかり電話対応機器につなぐことの出来ない機器については、こちらをご確認ください（https://help.ijmio.jp/app/answers/detail/a_id/1962）。
- 発信された際は発信先電話番号及び通話時間に応じた通話料が発生します。無料通話はございません。
- 通話料は一ヵ月遅れでの請求となります。
- 本サービスで提供する電話機能からは発信できない電話番号があります。発信できない電話番号についてはこちらをご確認ください。（<https://www.ijmio.jp/imh/hikaridenwa.jsp>）

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

- IIJmio ひかり電話をご利用の場合、付属オプションとして「発信元番号表示」「非通知番号ブロック」「割り込み電話着信」「迷惑電話ブロック」をご利用いただけます。ご利用の際は、別途、ご希望のオプションサービスをご契約いただく必要があり、ご利用されるオプションに応じた料金が発生します。
- IIJmio ひかり電話を契約せず、付属オプションのみをご利用いただくことはできません。
- 「非通知番号ブロック」のご利用の際は、「発信元番号表示」をあわせてご契約いただく必要があります。
- 「発信元番号表示」をご利用いただく場合は、対応した電話機または発信元番号表示（ナンバーディスプレイ）用のアダプタをご用意いただく必要がございます。
- IIJmio ひかり電話は、停電時にはご利用いただけません。
- IIJmio ひかり電話のご利用開始後、電話番号の変更は承っておりません。
- 月額料金には、ユニバーサルサービス料が別途電話番号ごとに加算されます。電話番号ごとに利用開始月の翌月より請求いたします。
- NTT のひかり電話サービスから IIJmio ひかり電話へ乗り換える場合、NTT ひかり電話サービスで提供されているオプションサービスについて、IIJmio ひかり電話ではご利用いただけないものがあります。また、IIJmio ひかり電話で対応するオプションサービスの場合でも、NTT ひかり電話サービスでご利用中の状態を引き継ぐことは出来ません。

各種工事

- 本サービスでは、「光回線の新規敷設」「フレッツ光回線からの転用（品目変更を伴う場合）」「光回線の品目変更（通信速度の変更や1G 対応無線 LAN ルータの有無の変更）」「光回線の移転」「オプションサービスのお申し込みや変更」「電話番号の同番移行」「光回線及びオプションサービスの保守対応」等の際に、工事が必要となります。ここに記載した内容以外の工事が発生する場合があります。
- 工事の際は、工事担当者の派遣が必要となる場合があります。
- 早朝や夜間、土日祝日の工事をご希望の場合等、工事内容によっては、所定の工事費に追加して、別途、料金が発生する場合があります。
- ご利用環境によっては、実際の工事内容が事前にご案内した工事内容から変更となる場合があります。また、工事内容によっては工事業者からお客様へ直接工事費を請求させていただく場合があります。
- 工事業者の都合等によっては、ご希望の日程での工事を承ることができない場合があります。
- 工事費は一ヵ月遅れでの請求となります。また、工事費は分割して請求する場合があります。
- 屋内配線の変更を伴う工事が必要となる場合があります。
- 工事担当者がお伺いした際、ご不在等の理由により工事を実施できない場合は、本サービスまたはオプションサービスを提供できない場合があります。工事が実施できなかった場合も、工事担当者の派遣費用等を請求させていただく場合があります。
- IIJmio ひかり電話を個別にお申し込みいただく場合は、実際の工事費によらず、工事を行った月の翌月のご利用料金として、工事費を一括で請求させていただきます。

フレッツ光各サービスをご利用中の場合

- 現在ご利用中のフレッツ光回線を IIJmio ひかりの光回線としてそのままご利用いただけます。
- NTT 東日本、NTT 西日本の提供するひかり電話をご利用の場合、ひかり電話で利用されている電話番号をそのまま IIJmio ひかり電話に引き継いでいただくことが可能です。なお、ひかり電話から引き継いだ電話番号については、弊社以外の事業者へご利用サービスを変更する際、引き継ぐことができない場合があります。
- フレッツ光回線から IIJmio ひかりへ移行される場合、転用時の初期費用として 1,800 円（税別）が発生します。
- フレッツ光から IIJmio ひかりへの移行をご希望の場合、IIJmio ひかりのご契約前に、予め NTT 東日本または NTT 西日本にて、転用承諾番号の発行が必要です。IIJmio ひかりのお申し込みの段階で、転用承諾番号の有効期限が 5 日以上残っている必要があります。
- IIJmio ひかりへ移行される際、NTT 東日本においては初期工事費の残債、NTT 西日本においては初期工事費割引の解約金がある場合には、弊社から請求させていただきます。
- NTT 東日本、NTT 西日本が提供するオプションサービスについては、IIJmio ひかりに引き継いでご利用いただけない場合があります。オプションサービスを引き継げない場合、NTT 東日本または NTT 西日本で当該サービスを継続できるかについては、直接、サービス提供元へご確認ください。なお、NTT 東日本または NTT 西日本側で一部のオプションサービスを継続する場合、当該サービスのご利用料金は、サービス提供元からお客様へ直接請求されます。
- NTT でご利用中のフレッツ光回線を IIJmio ひかりに移行する場合は既設回線に係る NTT の契約者と、IIJmio ひかりに係る IIJmio サービス契約の契約者が同一である必要があります。

ナンバーポータビリティ

- IIJmio ひかり電話はナンバーポータビリティに対応しています。
- ナンバーポータビリティのお申し込みは、IIJmio ひかり電話のお申し込みとあわせて承っております。IIJmio ひかり電話のご利用開始以降にナンバーポータビリティの利用をお申し出いただいても承ることはできません。
- ご利用の電話番号によっては、ナンバーポータビリティを利用して電話番号を引き継ぐことができない場合があります。
- ナンバーポータビリティを利用して移行される場合、移行前の事業者で利用されている電話回線のご契約名義が、IIJmio サービスのご契約名義と一致している必要があります。

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

コンサルティングについて

- 本サービスのご利用に際し、以下のような手続きを行う場合には、ひかりプロビジョニングセンターからのコンサルティングが発生します。また、以下に記載のない場合にも、コンサルティングが必要となる場合がございます。
 - 新規にIIJmio ひかりをお申し込みいただく場合
 - 光回線の品目変更（通信速度の変更や1G 対応無線 LAN ルータの有無の変更）を行う場合
 - 光回線の移転を行う場合
 - IIJmio ひかり電話を新規にお申し込みいただく場合
 - IIJmio ひかり、またはIIJmio ひかり電話を解約する場合
- お申込み後、ひかりプロビジョニングセンターよりお申込内容のご確認、および工事の日程についてご連絡させていただきます。コンサルティングの希望日を各手続きの際に伺いますので、予めご準備ください。
- お客様と連絡がとれない場合は、各手続きを承ることはできず、お手続きは取り消しとさせていただきます。
- 「コンサルティング連絡先」の電話番号宛に、コンサルティング日に関するお知らせを行う場合がございます。
- コンサルティング日のお知らせはショートメッセージサービス(SMS)を利用して行います。弊社がお送りした SMS に対してご返信いただくことはできませんのでご注意ください。
- 年末年始期間中(12/29～1/3)、NTT 側が工事を行う事ができない場合、工事日の調整を行うため連絡をさせていただく場合がございます。
- また、上記の影響により、1/4 にコンサルティング及び工事が集中する恐れがあることから 1/4 を工事日にご指定いただいた場合、工事日の調整を行うための連絡をさせていただく場合がございます。
- 弊社または NTT 側メンテナンスの影響で、特定の日付をコンサルティング希望日としてお選びいただけない場合がございます。
- 上記の影響で、お選びいただけない日付の前後にコンサルティング希望が集中する恐れがございます。該当日をご指定いただいた場合、コンサルティングの日程が前後する場合がございますので、予めご了承ください。

通信機器

- IIJmio ひかりをご利用の際は、弊社から必要な機器をレンタル提供します。レンタル機器が不要な場合は、コンサルティングの際にお申し出ください。
- 通信機器は弊社から任意に割り当てることとし、特定の機器をご指定いただくことは出来ません。
- 本サービスでは無線 LAN 機能を利用可能な通信機器を提供します。
- 通信機器に故障等が発生した場合は、弊社にて機器の交換を承ります。交換の際は、別途、交換費用が発生する場合があります。
- 本サービスの解約等により弊社からレンタルする通信機器を使用しなくなった場合には、レンタル機器は返却していただく必要があります。

支払いについて

- お支払いは本人名義のクレジットカードのみとなります。
- デビットカードはご利用いただけません。
- V プリカなど月額料金の支払いに使用できないカードでの契約はできません。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。
- 従量料金は翌月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。
- 請求明細はIIJmio ホームページ上にて過去3 ヶ月分までご確認いただけます。それ以前の請求明細はご確認いただけません。
- 領収書の発行はできません。

契約解除・契約変更の連絡先及び方法

契約の変更（料金プランの変更など）・解除は、IIJmio ホームページよりお手続きください（<https://www.ijmio.jp/member/>）。ホームページ以外でのお手続き方法についてはIIJ サポートセンターまでお問い合わせください。

契約解除・契約変更の条件など

最低利用期間	利用開始日から24 ヶ月 ※最低利用期間内に解約された場合、残りの期間にかかわらず、最低利用期間内解除調定金として5,000 円（不課税）が発生します。
--------	---

初期契約解除に関する事項

本サービスは初期契約解除制度の対象サービスです。
弊社より契約締結通知を送付した日から起算して8 日を経過するまでの間、弊社指定の申請方法（書面または本ホームページ上での申請）により本契約の解除を行うことができます。
本制度の詳細は、サービスお申し込み後に「ご契約内容の確認」にてご確認ください。

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

サービスの停止について

- ご登録いただいているクレジットカードで決済ができない場合等、本サービスを提供できない状態となった場合には、オプションサービスを含めた本サービスの全ての機能を停止させていただきます。サービスを停止した場合も、ご利用料金は継続して発生します。また、サービスの一時中断費用及び再開費用として別途、料金が発生することがございます。
- 本サービスではサービスを停止した場合も、各種料金は継続して発生いたします。

その他注意事項

- IIJmio ひかりで提供する光回線を、本サービス以外のサービスへ移行される場合、移行にあわせて本サービスは解約となります。
- IIJmio ひかり電話で提供する電話番号を、本サービス以外のサービスへナンバーポータビリティにて移行される場合、IIJmio ひかり電話および付随するオプションサービスは解約となります。
- IIJmio ひかり以外で提供されているフレッツ光の接続サービスから IIJmio ひかりへご利用サービスを変更される際、変更前のサービスがご不要となる場合は、別途、変更前のサービス提供元にてご解約手続き等が必要な場合があります。手続きが必要か否かや手続き方法等については、サービスの提供元にてご確認ください。
- 転居等によってご利用場所が変更される場合、移転の手続きを行っていただければ、引き続き IIJmio ひかりをご利用いただけます。移転先のご住所によっては、IIJmio ひかり電話で提供する電話番号は変更される場合がございます。また、移転先の環境によっては、ご利用プランが変更になること、ご希望の光回線が敷設できない場合がございます。
- IIJ サポートセンターは、日本語のみの対応となります。IIJ Support Center is available in Japanese only.