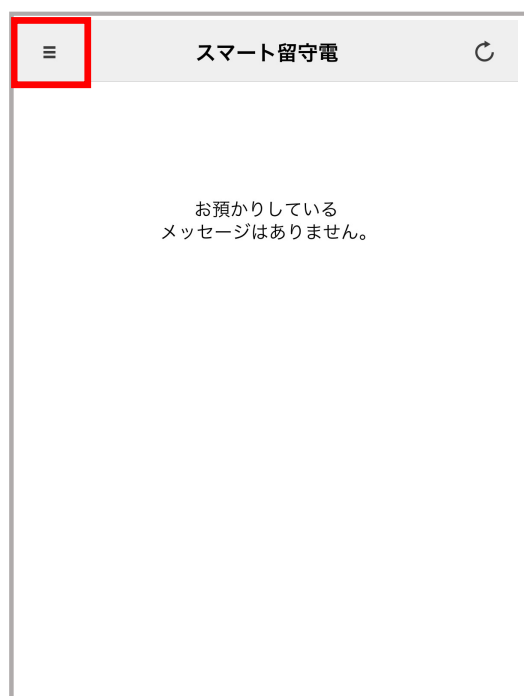


# 「スマート留守電」 再転送設定方法\_事前確認

共通

転送再設定が必要かを確認します。  
以下の手順で「電話番号登録」のメニューが表示されている  
かを確認してください。  
**表示されている場合は、転送再設定が必要です。**

①



スマート留守電を起動し、画面左上  
の設定アイコンをタップします。

②



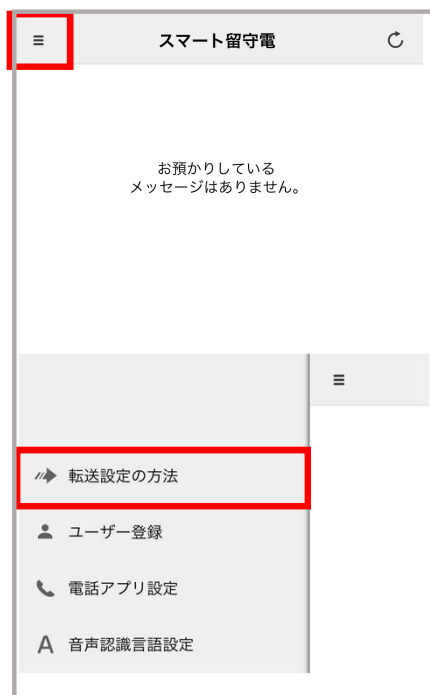
“電話番号登録”のメニューがある場  
合、転送再設定が必要です。メ  
ニューがない場合は再設定不要です。

**※2023年2月21日以降にアプリを再インストールしたお客様へ**  
転送再設定が必要な場合でも、「電話番号登録」メニューが表示されないことがご  
ざいます。お手数ですが念のため、転送再設定をお願いします。

# 「スマート留守電」 再転送設定方法

タイプD／ドコモ網

1



スマート留守電を起動し、画面左上の設定から「転送設定の方法」をタップします。

2



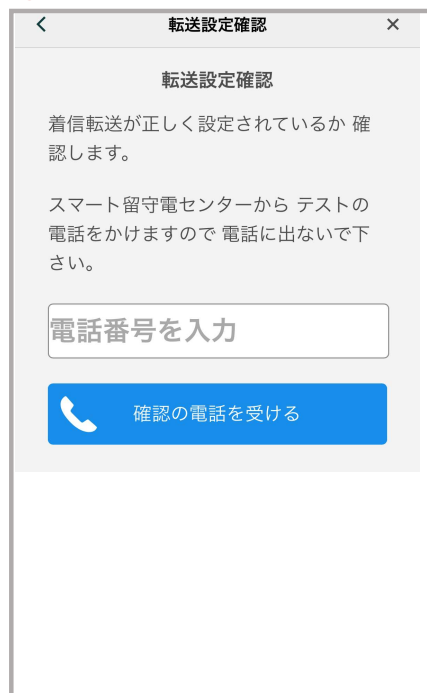
「通信事業者を選択」をタップして「IIJmio」を選択し、「次へ」をタップします。

3



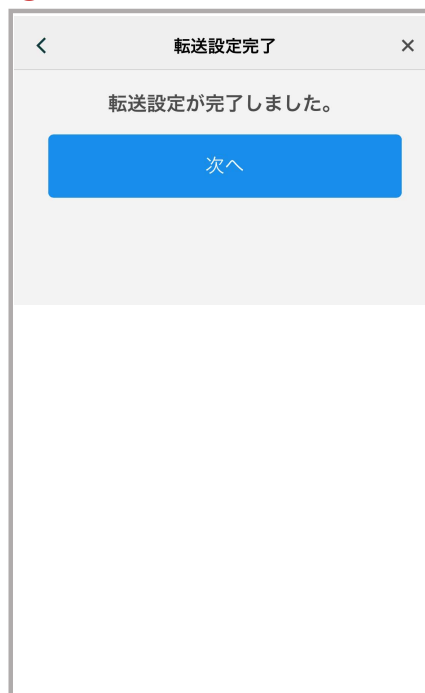
赤枠の番号（\*、#含む）  
\*120\*1\*050-XXXX-XXXX\*20#を長押ししてコピーし、電話アプリに貼り付けて電話をかけます。通話終了後、「次へ」をタップします。

4



ご契約中の回線の電話番号を入力し、「確認の電話を受ける」をタップします。

5

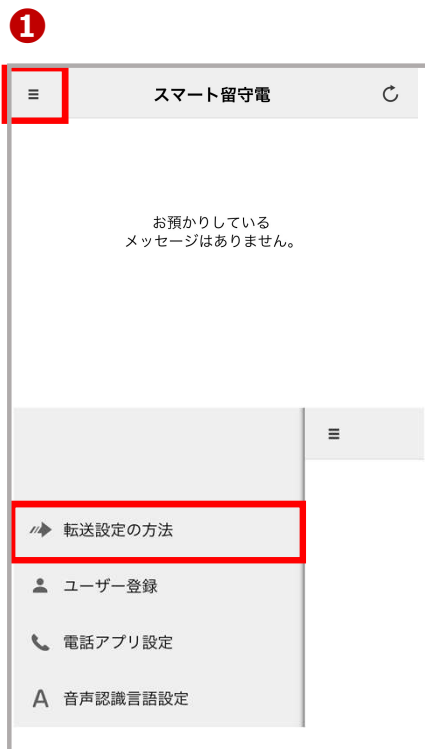


この画面が表示されたら「次へ」をタップして、すべての設定が完了です。

※必ず手順⑤まで行ってください。

# 「スマート留守電」 再転送設定方法

タイプA／au網



スマート留守電を起動し、画面左上の設定から“転送設定の方法”をタップします。



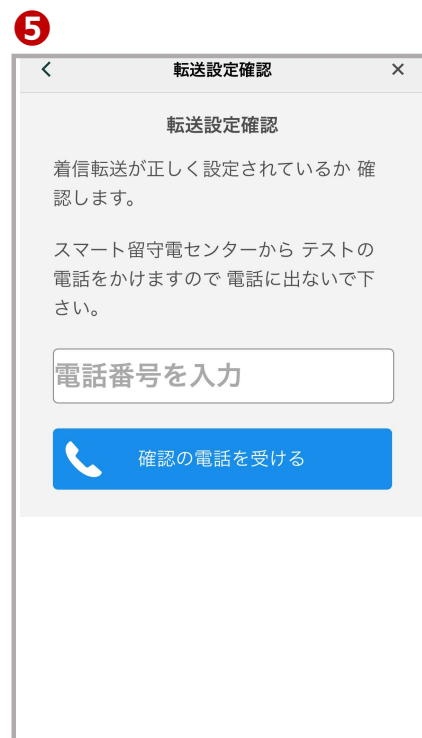
“通信事業者を選択”をタップして「au」を選択し、“次へ”をタップします。  
※必ずauを選択してください



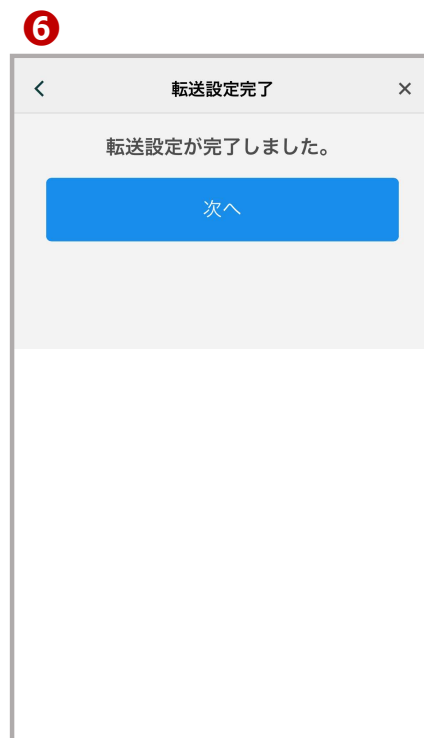
“設定する”をタップし、電話アプリを起動します。



電話をかけた後、アプリを再度開き、“次へ”をタップします。



ご契約中の回線の電話番号を入力し、“確認の電話を受ける”をタップします。



この画面が表示されたら“次へ”をタップして、すべての設定が完了です。

※必ず手順⑥まで行ってください。