サインアップガイド

事前準備

IIJmioの契約には下記が必要となります。
事前にご準備ください。

- 本人名義のクレジットカード
- メールアドレス（その場で確認できるメールアドレス）
- インターネット環境とパソコンなど
- 本人確認書類（音声通話機能付きSIMの場合）
- MNP予約番号（MNP転入の場合）

■ 本人確認書類について

本人確認書類としてご利用いただけるのは下記の書類です。いずれか1点をご用意ください。

ご契約者様の氏名・住所・生年月日の記載があり、IIJmioにご登録の情報と一致している書類が必要です。住所等の記載が裏面にある場合、裏面の画像も必要です。

運転免許証
- 有効期限内のもの
- 各都道府県公安委員会発行のもの
- 国際免許証は除く

個人番号カード
- 有効期限内のもの
- 表面のみ（個人番号（マイナンバー）の記載された状態でアップロードされた場合は、データを廃棄の上、再度データの上げ直しを依頼します）

被保険者証（国民健康保険／健康保険）
- 有効期限内のもの
- 被扶養者の方はご自身の氏名が記載されている面の画像も必要

日本国パスポート
- 有効期限内のもの
- 住所の記載があるもの

特別永住者証明書
- 有効期限内のもの

住民基本台帳カード
- 有効期限内のもの
- 顔写真付きカードのみ有効

在留カードまたは外国人登録証明書
- 有効期限内のもの

身体障がい者手帳
- 有効期限内のもの
- 住所の記載があるもの（記載が無い場合は「本人確認補助書類」も必要）

外務省の発行する「身分証明票」
- 補助書類として「住居証明書」も必要

運転経歴証明書
- 本人確認補助書類が必要

精神障がい者保健福祉手帳
- 有効期限内のもの

療育手帳
- 本人確認補助書類が必要

※本人確認補助書類

・住民票（発行から3ヵ月以内のもの）

※住民票を取得する際は、個人番号（マイナンバー）を記載しないでください。

※個人番号（マイナンバー）の記載された状態でアップロードされた場合は、データを廃棄の上、再度データの上げ直しを依頼します。

・公共料金領収書（発行から3ヵ月以内で住所の記載があるもの）

※電気・都市ガス・水道（プロパンガス領収書などは対象外）

■ 本人確認書類画像のアップロードについて

●アップロード可能な画像ファイルについて

・本人確認書類をスマートフォンや携帯電話、デジタルカメラで撮影してください。
・書類の記載内容が読みとれる画像であることを確認してください。
・書類全体が入るように撮影・スキャンしてください。
・アップロード可能な画像のファイル形式は以下となります。

・JPEG

※その他のファイルはアップロードできませんので、ご注意ください。

①料金プランを決めよう

使い方で選べる3つのプランがあります。

- 家族でスマホを楽しみたい、タブレットも使いたい人に適した「ファミリーシェアプラン」
  ※最大10枚のSIMカードでクーポンのシェアができます。
- YouTubeやネットショッピングをしたい人に適した「ライトスタートプラン」
- LINEやTwitter、ニュース閲覧がメインな人に適した「ミニマムスタートプラン」

各プランの詳細は「IIJmioウェルカムパック」のサイトをご確認ください。サイトのURLはパッケージ裏面に記載されています。

②ここからサインアップ開始

https://www.iijmio.jp/start/

→初めてIIJmioをお申し込みになる方は、新規会員登録。

→既にIIJmioをご契約いただいている方は、お持ちのmioIDとパスワードでログインしてください。

③「お申し込みの前に」の内容をご確認の上、「同意する」チェックBOXにチェックをして、次へ進んでください。

④「パッケージをご購入済みの方」を選択してください。

⑤「SIMカードなし」を選択して、パッケージ記載のエントリーコードを入力してください。

⑥ 確認画面でエントリーコードと回線種別が「音声通話機能付きSIM」となっていることを確認

新規契約

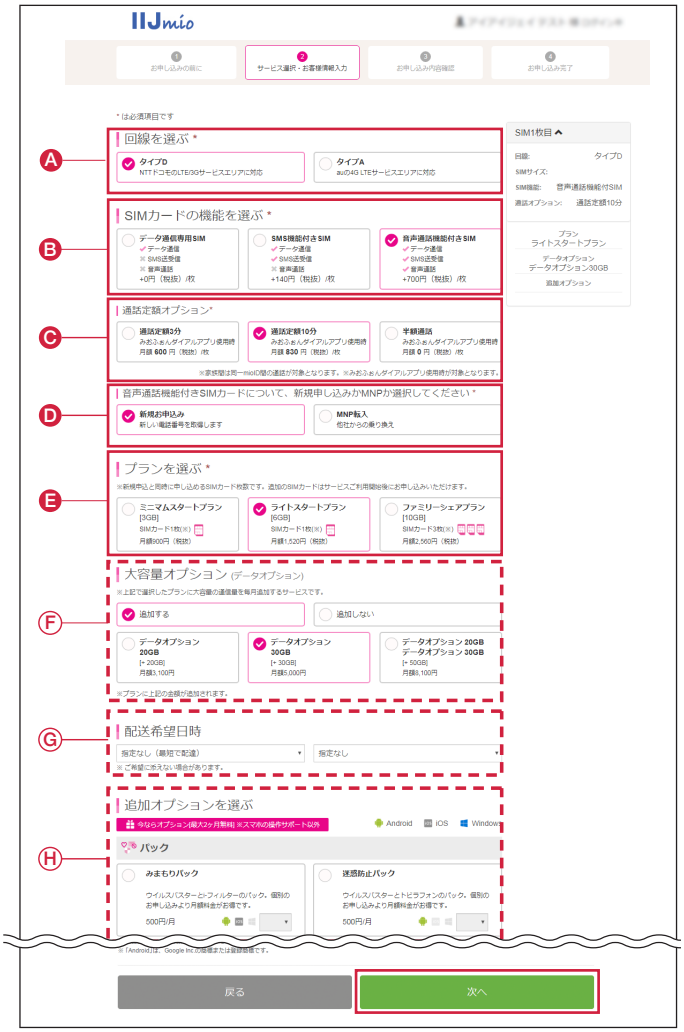
音声通話機能付きSIM：新規申し込み（新しい電話番号を取得）の場合

※他社から乗り換えの方は、5ページをご参照ください。

⑦ ご希望に合わせて「端末を同時購入」または「SIMのみ購入」いずれかを選択して下さい。

⑧以下情報を選択してください

- Ⓐ 回線（タイプDかタイプA）選択（例：タイプDを選択）
- Ⓑ SIMカードの機能（例：音声通話機能付きSIMが選択済みです）
- Ⓒ 通話定額オプションを選択（例：通話定額10分）
- Ⓓ 音声通話機能付きSIMの場合、「新規」の選択
- Ⓔ 料金プランの選択
- Ⓕ 大容量オプションの選択（任意）
- Ⓖ 配送希望日時の選択（ご希望の日時がない場合は、「指定なし」を選択）
- Ⓗ 追加オプションの選択（任意）



【ファミリーシェアプランについて】

- ファミリーシェアプランの場合、2枚目、3枚目の選択が可能です。追加SIMの機能は、データ/SMS/音声から選択可能です。

⑨ご契約者情報を入力してください

【ご契約者名について】

Ⓐ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

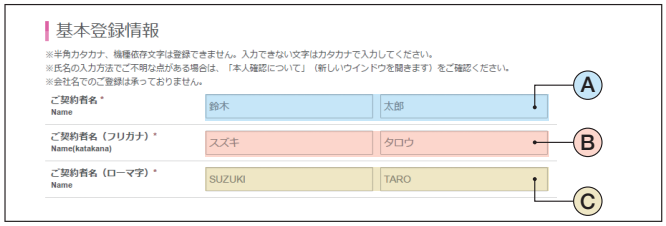
漢字氏名のお客様：姓・名の順で漢字でご入力ください。弊社システムに登録できずエラーになる漢字がある場合は、該当の漢字のみをカタカナで入力してください。

Ⓑ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

漢字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

Ⓒ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でローマ字でご入力ください。

漢字氏名のお客様：姓・名の順でローマ字でご入力ください。

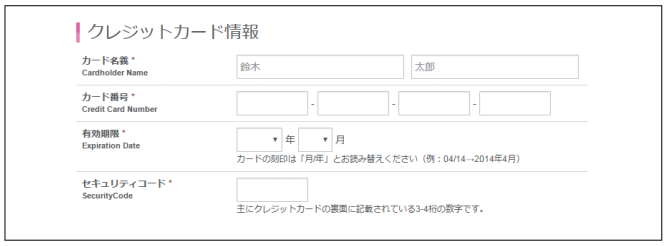


【ご登録住所について】

- ご登録住所は日本国内の現住所をご入力ください。
- 音声通話機能付きSIMカードは、本人確認書類の住所とご登録住所が一致している必要があります。

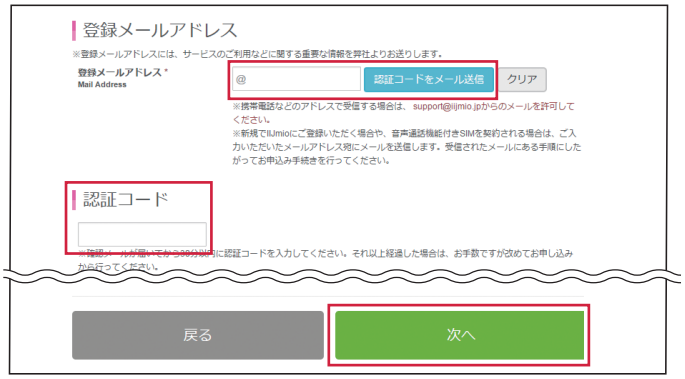
【クレジットカードのご登録について】

- ご契約者本人名義のクレジットカードをご登録ください。



【登録メールアドレスについて】

- その場で確認できるアドレスをご記入ください。
- ご登録いただいたメールアドレス宛に送られた「認証コード」を入力します。



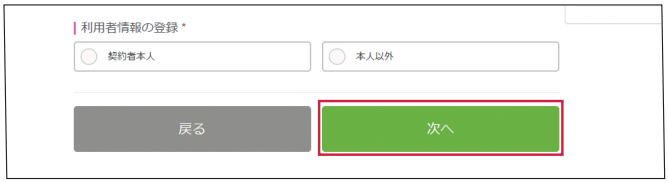
新規契約

音声通話機能付きSIM：新規申し込み（新しい電話番号を取得）の場合

※他社から乗り換えの方は、5ページをご参照ください。

⑩ 本人確認書類の画像をJPEG形式でアップロードしてください。

⑪ 利用者情報の登録「契約者本人」「本人以外」のいずれかを選択してください



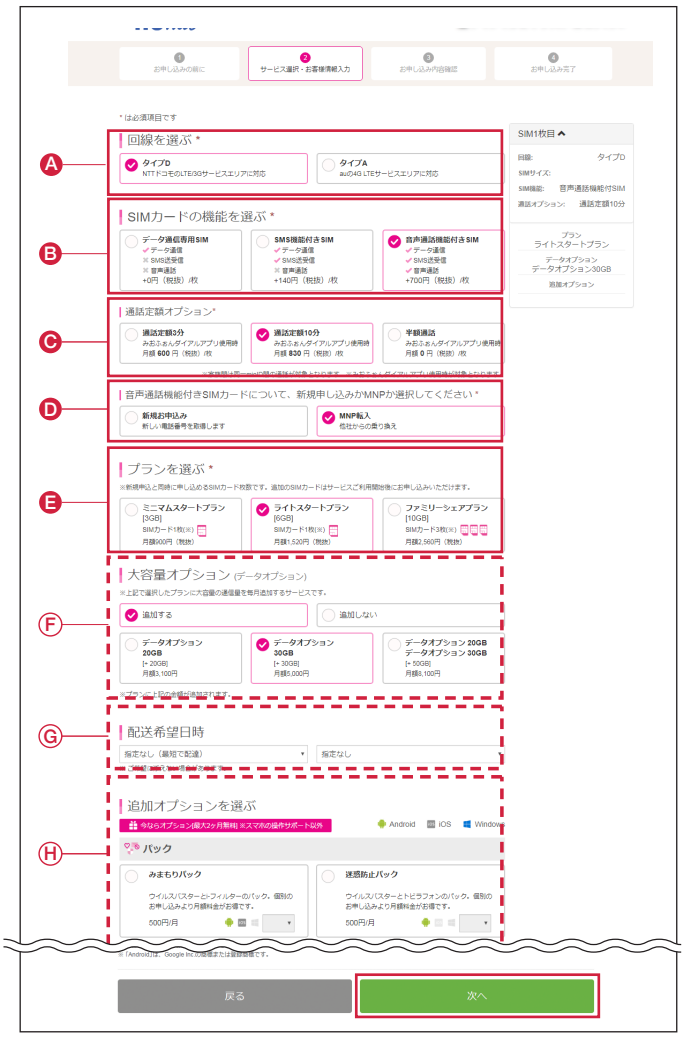
P7へ進む ▶

他社から乗り換え　音声通話機能付きSIM：MNP転入（他社から乗り換え）の場合

⑦ ご希望に合わせて「端末を同時購入」または「SIMのみ購入」いずれかを選択して下さい。

⑧ 以下情報を選択してください

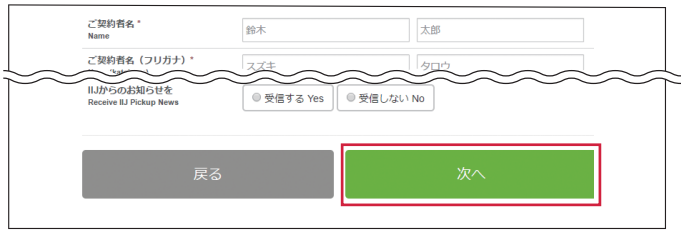
- Ⓐ 回線（タイプDかタイプA）選択（例：タイプDを選択）
- Ⓑ SIMカードの機能（例：音声通話機能付きSIMが選択済みです）
- Ⓒ 通話定額オプションを選択（例：通話定額10分）
- Ⓓ 音声通話機能付きSIMの場合、「新規」の選択
- Ⓔ 料金プランの選択
- Ⓕ 大容量オプションの選択（任意）
- Ⓖ 配送希望日時の選択（ご希望の日時がない場合は、「指定なし」を選択）
- Ⓗ 追加オプションの選択（任意）



【ファミリーシェアプランについて】

- ファミリーシェアプランの場合、2枚目、3枚目の選択が可能です。追加SIMの機能は、データ/SMS/音声から選択可能です。

⑨ ご契約者情報を入力してください



【ご契約者名について】

Ⓐ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

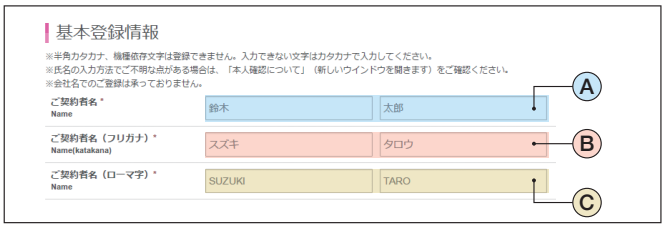
漢字氏名のお客様：姓・名の順で漢字でご入力ください。弊社システムに登録できずエラーになる漢字がある場合は、該当の漢字のみをカタカナで入力してください。

Ⓑ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

漢字氏名のお客様：姓・名の順でカタカナでご入力ください。

Ⓒ ローマ字氏名のお客様：姓・名の順でローマ字でご入力ください。

漢字氏名のお客様：姓・名の順でローマ字でご入力ください。

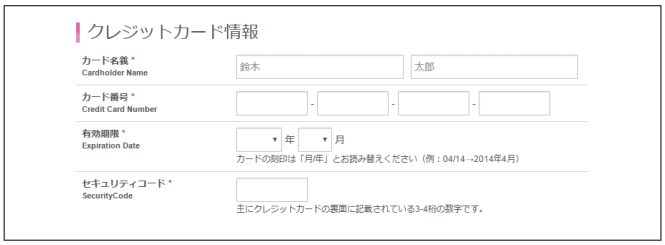


【ご登録住所について】

- ご登録住所は日本国内の現住所をご入力ください。
- 音声通話機能付きSIMカードは、本人確認書類の住所とご登録住所が一致している必要があります。

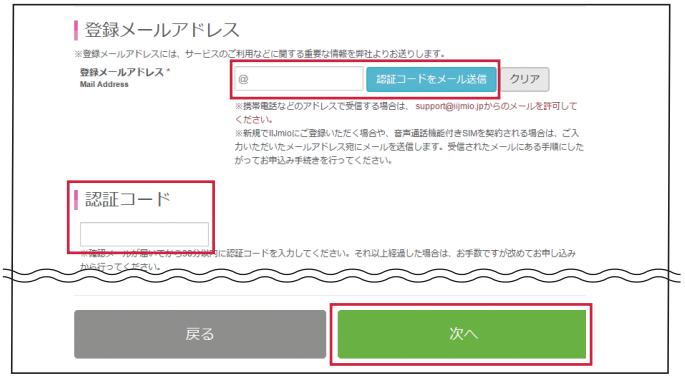
【クレジットカードのご登録について】

- ご契約者本人名義のクレジットカードをご登録ください。



【登録メールアドレスについて】

- その場で確認できるアドレスをご記入ください。
- ご登録いただいたメールアドレス宛に送られた「認証コード」を入力します。



他社から乗り換え　音声通話機能付きSIM：MNP転入（他社から乗り換え）の場合

⑩ 本人確認書類の画像をJPEG形式でアップロードしてください。

■ MNP予約番号取得方法

ご契約中の携帯電話会社でMNPの予約を行い、「MNP予約番号」を受け取ってください。

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ		
携帯電話	151	9:00～20:00
一般電話	0120-800-000	
パソコン	My docomo →各種お申し込み・お手続き	9:00～21:30 システムメンテナンス時間を除く
au／沖縄セルラー		
携帯電話	0077-75470	9:00～20:00
一般電話		
EZWeb	トップ → auお客さまサポート → 申し込む／変更する	9:00～21:30
ソフトバンク		
携帯電話	0800-100-5533	9:00～20:00
一般電話		
Yahoo!ケータイ	トップ → My SoftBank → 各種変更手続き	9:00～21:30
ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク		
携帯電話	0800-100-5533	9:00～20:00
一般電話		
disney web	トップ → My SoftBank → 各種変更手続き	9:00～21:30
ワイモバイル		
携帯電話	0120-921-156	9:00～20:00
一般電話		
Emnet	トップ → 料金&各種申込	24時間 システムメンテナンス時間を除く
パソコン	My Y! mobile	

※MNP予約番号の有効期限は予約番号発行日を含め15日間です。

⑪ MNP予約番号を取得したら、下記入力フォームにしたがって、入力してください。同時に利用者情報の登録も選択してください。

【MNP転入の場合の注意事項】

※お申し込み時に、MNP予約番号の有効期間が7日以上残っている必要があります。7日以上の有効期限がない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。

※ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、IIJmioへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要がありますのでご注意ください。

※MNP転入の際、au、SoftBankのスマホを利用する場合やNTTドコモのスマホをタイプAで利用する場合は、SIMロック解除*が必要となり、一部端末は利用できない場合があります。

＊2015年5月以降に販売された機種が対象となり、解除可能な期間は各キャリアの基準に基づきます。

SIMのタイプAとタイプDによって利用できるスマホは異なりますので、下記動作確認済み端末ページを必ず御確認ください。

https://www.iijmio.jp/hdd/devices/

⑫申込確認画面で情報をご確認ください

○ サンプル画面内容：ライトスタートプラン、タイプD、音声通話機能付きSIM（新規）の場合

● 情報をご確認いただき、問題なければ「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

⑬ 申込手続きはこちらで完了になります。