

事前準備

IIJmioの契約には下記が必要となります。
事前にご準備ください。

- 本人名義のクレジットカード
- メールアドレス(その場で確認できるメールアドレス)
- インターネット環境とパソコンなど
- 本人確認書類(音声通話機能付きSIMの場合)
- MNP予約番号(MNP転入の場合)

■ 本人確認書類について

本人確認書類としてご利用いただけるのは下記の書類です。いずれか1点をご用意ください。

ご契約者様の氏名・住所・生年月日の記載があり、IIJmioにご登録の情報と一致している書類が必要です。住所等の記載が裏面にある場合、裏面の画像も必要です。

<p>運転免許証</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの ●各都道府県公安委員会発行のもの ●国際免許証は除く
<p>被保険者証(国民健康保険/健康保険)</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの ●被扶養者の方はご自身の氏名が記載されている面の画像も必要
<p>日本国パスポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの ●住所の記載があるもの
<p>特別永住者証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの
<p>住民基本台帳カード</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの ●顔写真付きカードのみ有効
<p>在留カードまたは外国人登録証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの
<p>身体障がい者手帳</p> <ul style="list-style-type: none"> ●有効期限内のもの ●住所の記載があるもの(記載が無い場合は「本人確認補助書類」も必要)

※本人確認補助書類

- ・住民票(発行から3ヵ月以内のもの)
- ・公共料金領収書(発行から3ヵ月以内で住所の記載があるもの)
- ※電気・都市ガス・水道(プロパンガス領収書は対象外)

■ 本人確認書類画像のアップロードについて

●アップロード可能な画像ファイルについて

- ・本人確認書類をスマートフォンや携帯電話、デジタルカメラで撮影してください。
- ・書類の記載内容が読みとれる画像であることを確認してください。
- ・書類全体が入るように撮影・スキャンしてください。
- ・推奨ファイルサイズは500KBです。
- ・最大5ファイルまでアップロード可能です。
- ・アップロード可能な画像のファイル形式とアップロード可能なサイズは以下です。

【パソコンまたはiOS6.x以上のスマートフォンからアップロードする場合】

- ・JPEGまたはPDF
- ・1ファイル最大5MBまで

【スマートフォン(Android2.2以降)またはフィーチャーフォンからアップロードする場合】

- ・JPEGまたはPDF
- ・1ファイル最大5MBまで

① 料金プランを決めよう

使い方で選べる3つのプランがあります。

- 家族でスマホを楽しみたい、タブレットも使いたい人に適した「ファミリーシェアプラン」
※最大3枚のSIMカードでクーポンのシェアできます。
- YouTubeやネットショッピングをしたい人に適した「ライトスタートプラン」
- LINEやTwitter、ニュース閲覧がメインな人に適した「ミニマムスタートプラン」

各プランの詳細は「IIJmioウェルカムバック」のサイトをご確認ください。サイトのURLはパッケージ裏面に記載されています。

② ここからサインアップ開始

<https://www.iijmio.jp/start/>



→初めてIIJmioをお申し込みになる方は、新規会員登録。

→既にIIJmioをご契約いただいている方は、お持ちのmioIDとパスワードでログインしてください。



③ 「パッケージをご購入済みの方」を選択してください。



⑥ 確認画面でエントリーコードと回線種別が「音声通話機能付きSIM」となっていることを確認



④ 「SIMカードなし」を選択して、パッケージ記載のエントリーコードを入力してください。



⑤ 「お申し込みの前に」の内容をご確認の上、「同意する」チェックBOXにチェックをして、次へ進んでください。



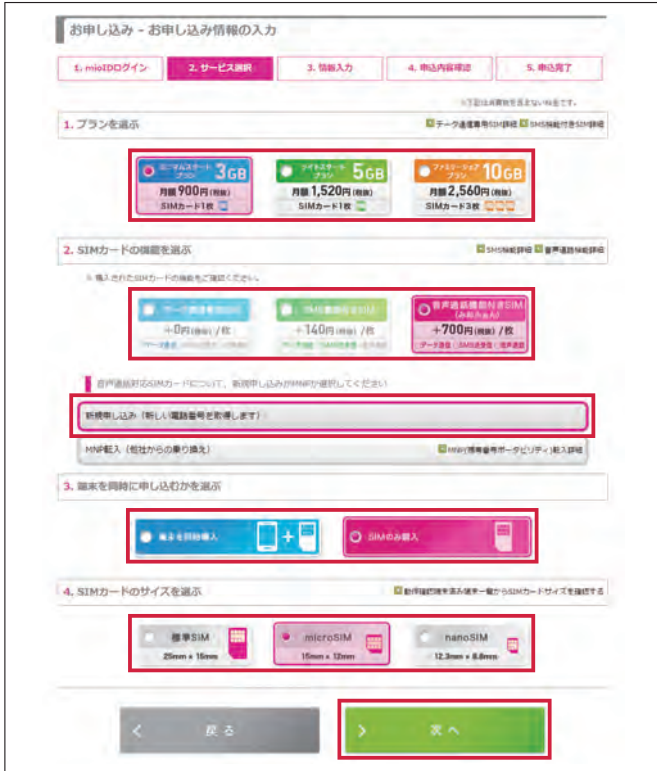
新規契約

音声通話機能付きSIM:新規申し込み(新しい電話番号を取得)の場合

※他社から乗り換えの方は、次ページをご参照ください。

⑦以下情報を選択してください

- 料金プランの選択
- SIMカードの機能の選択(例: 音声通話機能付きSIMはみおふぉん)
- 音声通話機能付きSIMの場合、「新規」の選択
- 端末を同時に申し込むかを選ぶ(例: SIMのみ購入)
- SIMカードサイズの選択



⑧ご契約者情報を入力してください

- 情報を入力後、個人情報の取扱いに関する事項に同意の上(チェックBOXにチェック)、「お申し込み内容確認へ」ボタンを押してください。



【ご契約者名について】

- A ローマ字氏名のお客様:姓・名の順でカタカナでご入力ください。
漢字氏名のお客様:姓・名の順で漢字でご入力ください。弊社システムに登録できずエラーになる漢字がある場合は、該当の漢字のみをカタカナで入力してください。
- B ローマ字氏名のお客様:姓・名の順でカタカナでご入力ください。
漢字氏名のお客様:姓・名の順でカタカナでご入力ください。
- C ローマ字氏名のお客様:姓・名の順でローマ字でご入力ください。
漢字氏名のお客様:姓・名の順でローマ字でご入力ください。

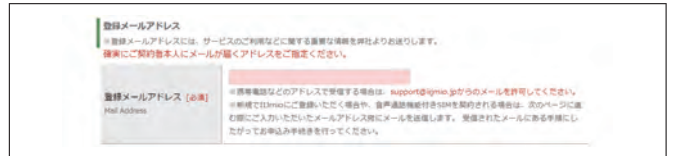


【ご登録住所について】

- ご登録住所は日本国内の現住所をご入力ください。
- 音声通話機能付きSIMカードは、本人確認書類の住所とご登録住所が一致している必要があります。

【登録メールアドレスについて】

- その場で確認できるアドレスをご記入ください。



【クレジットカードのご登録について】

- ご契約者本人名義のクレジットカードをご登録ください。



【SIMカードの配送について】

- ご登録住所宛にお送りします。
- 音声通話付きSIMカードは転送不可・配達店受取不可で、本人確認書類の住所宛にお送りします。

【ファミリーシェアプランについて】

- ファミリーシェアプランの場合、2枚目、3枚目の選択が可能です。追加SIMのSIMの機能は、データ/SMS/音声から選択可能です。

他社から
乗り換え

音声通話機能付きSIM:MNP転入(他社から乗り換え)の場合

⑦ 以下情報を選択・入力してください

- 料金プランの選択
- SIMカードの機能の選択(例: 音声通話機能付きSIMはみおふぉん)
- 音声通話機能付きSIMの場合、「MNP」の選択
- 端末を同時に申し込むかを選ぶ(例: SIMのみ購入)
- SIMカードサイズの選択



⑧ ご契約者情報を入力してください

- 情報を入力後、個人情報の取扱いに関する事項に同意の上(チェックBOXにチェック)、「お申し込み内容確認へ」ボタンを押してください。



【ご契約者名について】

- Ⓐ ローマ字氏名のお客様: 姓・名の順でカタカナでご入力ください。
漢字氏名のお客様: 姓・名の順で漢字でご入力ください。弊社システムに登録できずエラーになる漢字がある場合は、該当の漢字のみをカタカナで入力してください。
- Ⓑ ローマ字氏名のお客様: 姓・名の順でカタカナでご入力ください。
漢字氏名のお客様: 姓・名の順でカタカナでご入力ください。
- Ⓒ ローマ字氏名のお客様: 姓・名の順でローマ字でご入力ください。
漢字氏名のお客様: 姓・名の順でローマ字でご入力ください。

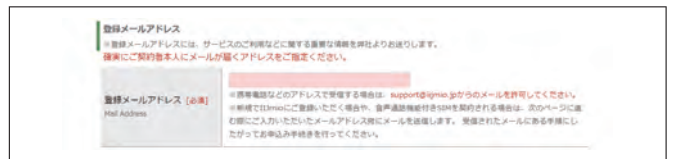


【ご登録住所について】

- ご登録住所は日本国内の現住所をご入力ください。
- 音声通話機能付きSIMカードは、本人確認書類の住所とご登録住所が一致している必要があります。

【登録メールアドレスについて】

- その場で確認できるアドレスをご記入ください。



【クレジットカードのご登録について】

- ご契約者本人名義のクレジットカードをご登録ください。



【ファミリーシェアプランについて】

- ファミリーシェアプランの場合、2枚目、3枚目の選択が可能です。追加SIMのSIMの機能は、データ/SMS/音声から選択可能です。

他社から
乗り換え

音声通話機能付きSIM:MNP転入(他社から乗り換え)の場合

■ MNP 予約番号取得方法

1. ご契約中の携帯電話会社でMNPの予約を行い、「MNP予約番号」を受け取ってください。

ご利用方法	MNP予約受付窓口	受付時間
NTTドコモ		
携帯電話	151	9:00~20:00
一般電話	0120-800-000	
パソコン	My docomo → 各種お申し込み・お手続き	24時間
		システムメンテナンス時間を除く
au/沖縄セルラー		
携帯電話	0077-75470	9:00~20:00
一般電話		
EZWeb	トップ → auお客さまサポート → 申し込む/変更する	9:00~21:30
ソフトバンク		
携帯電話	0800-100-5533	9:00~20:00
一般電話		
Yahoo!ケータイ	トップ → My SoftBank → 各種変更手続き	9:00~21:30
ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク		
携帯電話	0800-100-5533	9:00~20:00
一般電話		
disney web	トップ → My SoftBank → 各種変更手続き	9:00~21:30
イー・モバイル		
携帯電話	0800-100-5533	9:00~20:00
一般電話		
Emnet	トップ → 料金&各種申込	24時間
パソコン	My EMOBILE	システムメンテナンス時間を除く

※MNP予約番号の有効期限は予約番号発行日を含め15日間です。

2. MNP予約番号を取得したら、左記入カフォームにしたがって、MNP予約番号を入力してください。

【MNP転入の場合の注意事項】

※お申し込み時に、MNP予約番号の有効期間が7日以上残っている必要があります。7日以上有効期限がない場合は、MNP予約番号の再発行を行ってください。

※ご利用中の携帯電話会社に登録しているご契約者の情報、IIJmioへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべて一致している必要がありますのでご注意ください。

※MNP転入の際、KDDI(au)やソフトバンクモバイルのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースが多く、弊社での動作確認は行っていません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。

⑨ ご契約者情報をご確認ください

⑩ 申込確認画面で情報をご確認ください

- サンプル画面内容: ミニマムスタートプラン、音声通話機能付きSIM(新規)、マイクロSIMの場合
- ご登録いただいたメールアドレス宛に送られた「認証コード」を入力します。
- 情報をご確認いただき、問題なければ「この内容で申し込む」ボタンを押してください。

⑪ 申込手続きはこちらで完了です。この後、本人確認の手続きが必要となります。

■ IIJmio 高速モバイル/Dサービスお申し込み後の本人確認手続き

1. 音声通話機能付きSIMカードをお申し込み後、通常数分以内にご登録メールアドレス宛に「本人確認書類画像のご提出について」のご案内が届きます。
 ※本人確認を行うシステムは毎月第4日曜日の23:30～翌9:00まで定期的にメンテナンスを行っています。該当時間にお申し込みいただいた場合はメンテナンス後にメールが届きます。
 メンテナンス時間以外でメールがすぐに届かない場合は、お申し込み内容に何らかの不備があり、弊社にて確認中の可能性があります。IIJサポートセンターにご確認ください。

IIJサポートセンター

電話番号：03-5205-4433(年中無休/9:00～19:00)

2. メールに記載されているURLにアクセスし、本人確認システムにログインしてください。
 ※ログインIDは「本人確認書類画像のご提出について」のメールをご確認ください。パスワードはIIJmioお申し込み時にご登録いただいた生年月日8桁となります。(例: 1980年1月1日→19800101)。
 メンテナンス時間以外でメールがすぐに届かない場合は、お申し込み内容に何らかの不備があり、弊社にて確認中の可能性があります。IIJサポートセンターにご確認ください。

3. ログイン後、本人確認書類の画像をアップロードしてください。
 ※アップロード可能画像については、P.1の「本人確認書類画像のアップロードについて」をご参照ください。
4. アップロード後、受付完了画面になります。本人確認の結果は通常2～3日以内にお申し込み時のIIJmio登録メールアドレス宛に送信します。

本人確認に問題が無い場合、結果通知から1週間程度で本人確認の取れた住所宛てに「転送不可」にてSIMカードをお届けします。

本人確認が取れない場合、お届けするメールの内容にしたがって引き続きお手続きください。